

# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ФИСКАЛЬНОГО РЕГИСТРАТОРА ШТРИХ-М К ОБЛАЧНОЙ КАССЕ

## ВНИМАНИЕ!

Подключение должно производиться специалистом (например, сотрудником обслуживающего Вас аккредитованного Центра технического обслуживания). Для успешного подключения необходимо уметь выполнять следующие действия:

- замена прошивки и загрузчика Фискального регистратора
- настройка таблиц Фискального регистратора через драйвер
- организация связи Фискального регистратора с ресурсами в сети Интернет

Сотрудники Штрих-М не смогут помочь Вам, если в результате Ваших действий по изменению прошивки или настроек, работа Фискального регистратора нарушилась, или, если Вы не смогли подключиться к сервису Облачной кассы.

Нижеследующая инструкция предназначена только для специалистов.

Прошивки, содержащие функционал работы сервисами Облачной кассы, являются штатными прошивками фискальных регистраторов. Обновление прошивки и корректная настройка таблиц Фискального регистратора обычно не приводят к каким-либо проблемам.

Однако, если при выполнении Ваших действий будут допущены ошибки, а также, если конкретный экземпляр фискального регистратора, Ваша сеть, Ваше программное обеспечение или выход в Интернет имеют индивидуальные особенности, возможно нарушение работы Фискального регистратора.

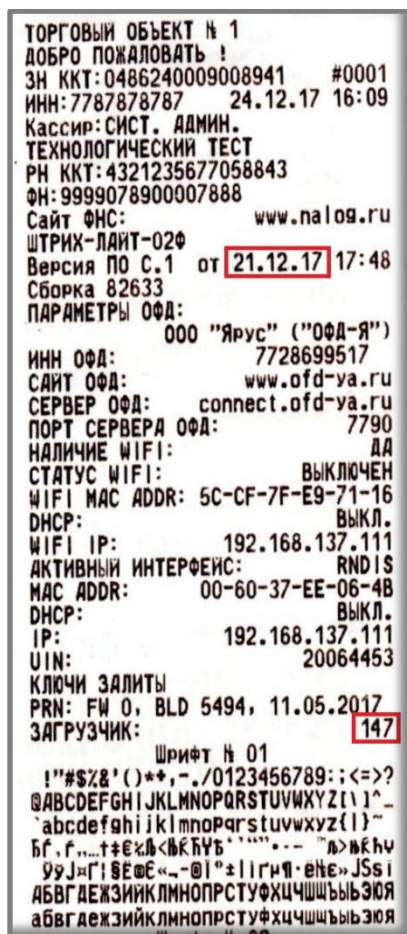
Например, Ваше прикладное программное обеспечение может быть настроено на работу только со старыми версиями прошивки и не учитывать изменения в структуре таблиц в новых прошивках. Обновление прошивки может привести к некорректной работе прикладного программного обеспечения. Это никак не связано с функционалом работы с сервисами Облачной кассы, и в любом случае произошло бы при обновлении прошивки.

Поэтому мы крайне рекомендуем пользоваться услугами специалистов, которые смогут восстановить старую прошивку и/или настройки, в случае обнаружения некорректной работы.

## ШАГ 1. ПОДГОТОВКА.

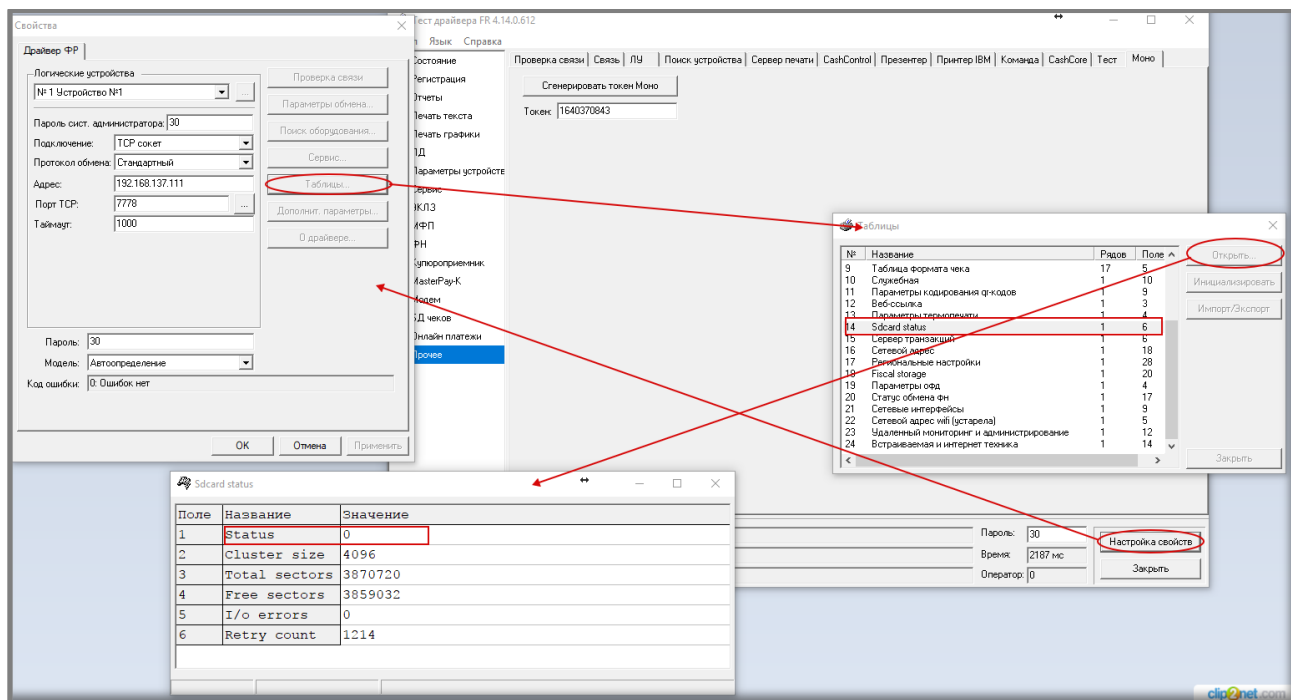
Для корректной работы с сервисом необходимо, что бы на ФР была установлена прошивка от **20.12.17**, либо более поздняя. Работа с более ранними прошивками возможна, но не гарантирована. Также рекомендуется (но не обязательно) наличие загрузчика версии 133 или более позднего.

Версия прошивки указывается на тестовом чеке при выполнении тестового прогона.



**Необходимым условием для полноценной работы с сервисами является наличие** в комплектации ФР **карты памяти (SD)**. Без карты памяти ФР может взаимодействовать с облачными серверами только в ограниченном режиме и передавать данные о своем текущем состоянии. Функции удаленного обновления прошивки и передачи финансовой информации работать не будут.

Если Вы сомневаетесь в наличии карты памяти, проверить ее наличие можно, прочитав данные из таблицы 14.



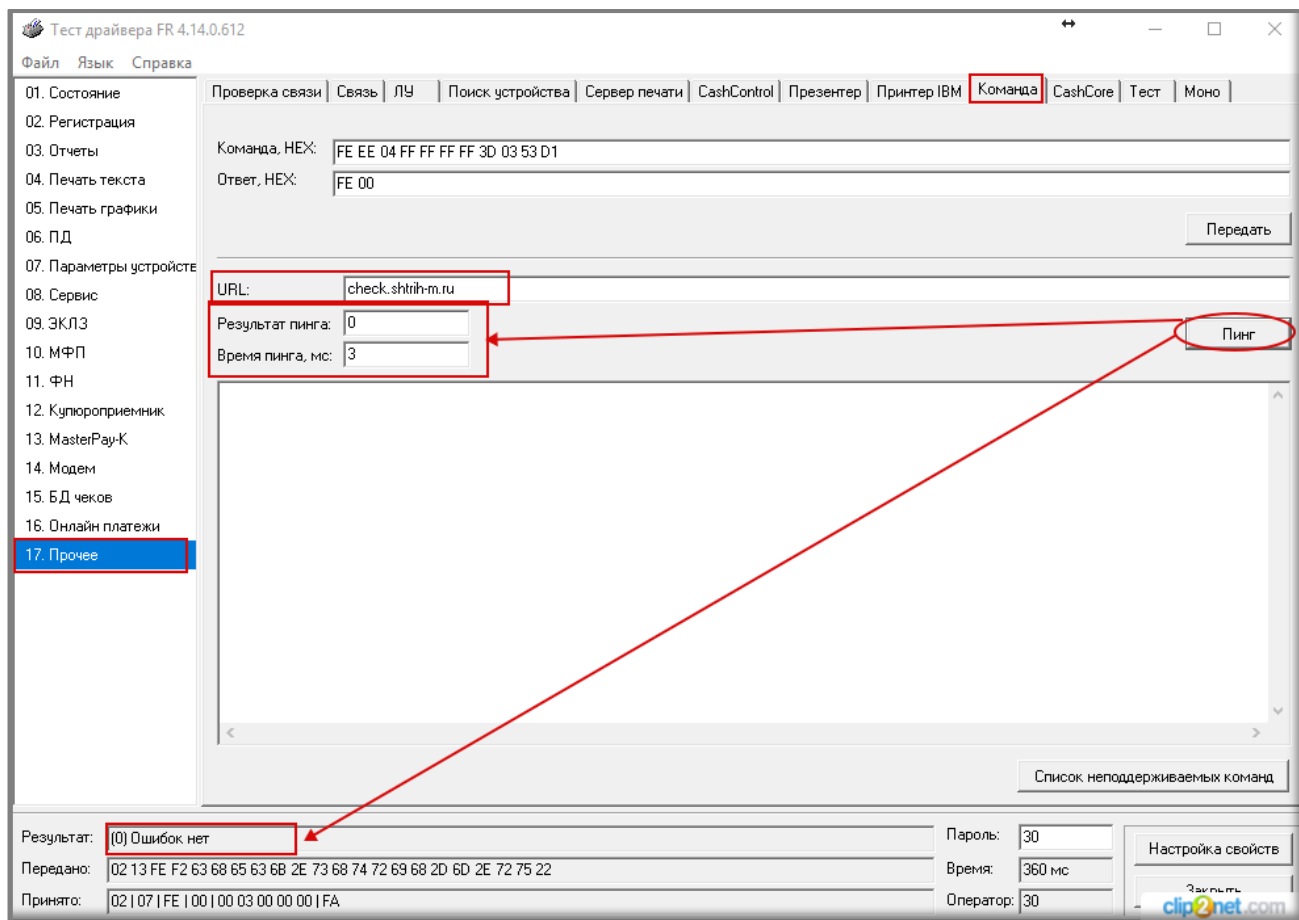
В поле 1 таблицы 14 должно быть значение «0» – SD-карта есть и нормально определяется ФР.

Для работы с сервисами Облачной кассы необходимо наличие выхода кассы в Интернет. В дальнейшем инструкция исходит из того, что Ваш ФР был настроен и работает с Интернет для передачи данных Оператору фискальных данных (ОФД). Возможно, Вам придется скорректировать настройки Вашей сети, что бы дать доступ ФР также и к сервисам Облачной кассы.

## ШАГ 2. НАСТРОЙКА ФР.

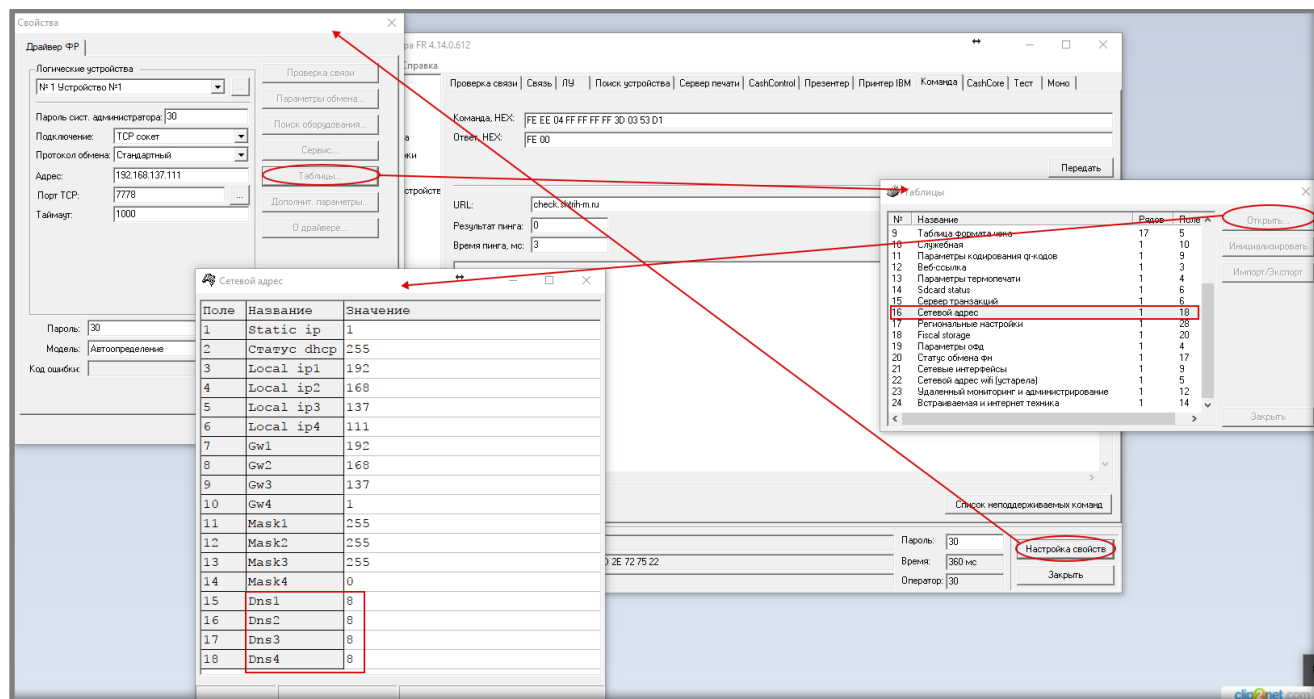
Подключите ФР к компьютеру и запустите тест Драйвера фискального регистратора.

Рекомендуется проверить наличие подключения к сети Интернет. Для этого через тест драйвера можно послать пинг на сервер **check.shtrih-m.ru** и **skok.shtrih-m.ru**



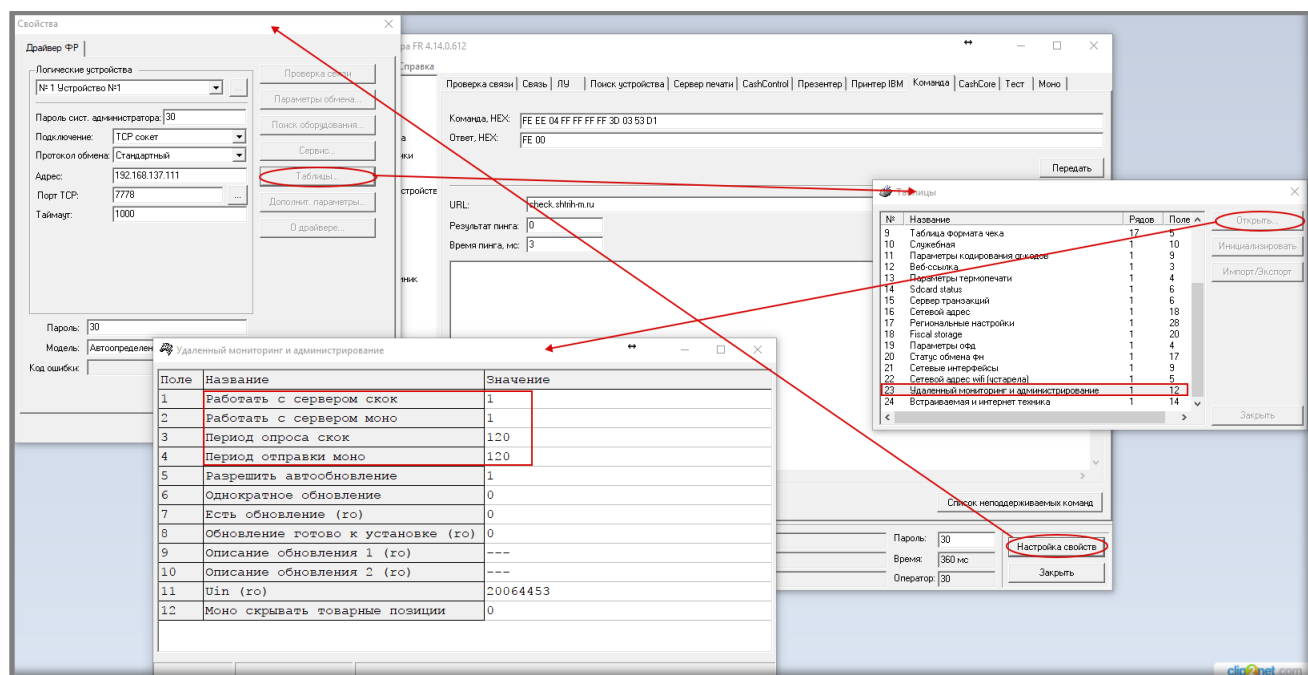
Если связи с данными серверами нет, то необходимо проверить таким же образом связь с сервером оператора ОФД, на работу с которым настроен ФР. Также рекомендуется проверить настройки сети – возможно, есть ограничения на работу с внешними ресурсами. Необходимо наличие возможности установки TCP-соединения с check.shtrih-m.ru по порту 4950 и skok.shtrih-m.ru по порту 4243.

Кроме того, возможна некорректная работа местного сервера DNS. Для корректировки рекомендуется настроить DNS-сервер в ФР как 8.8.8.8 (DNS-сервер Google) в таблице 16:



При наличии связи с сервером check.shtrih-m.ru и skok.shtrih-m.ru нужно настроить ФР на работу с серверами Облачной кассы.

Для этого нужно зайти в таблицу 23 и установить разрешение («1») на работу с техническим сервером (СКОК) и финансовым сервером (Моно):



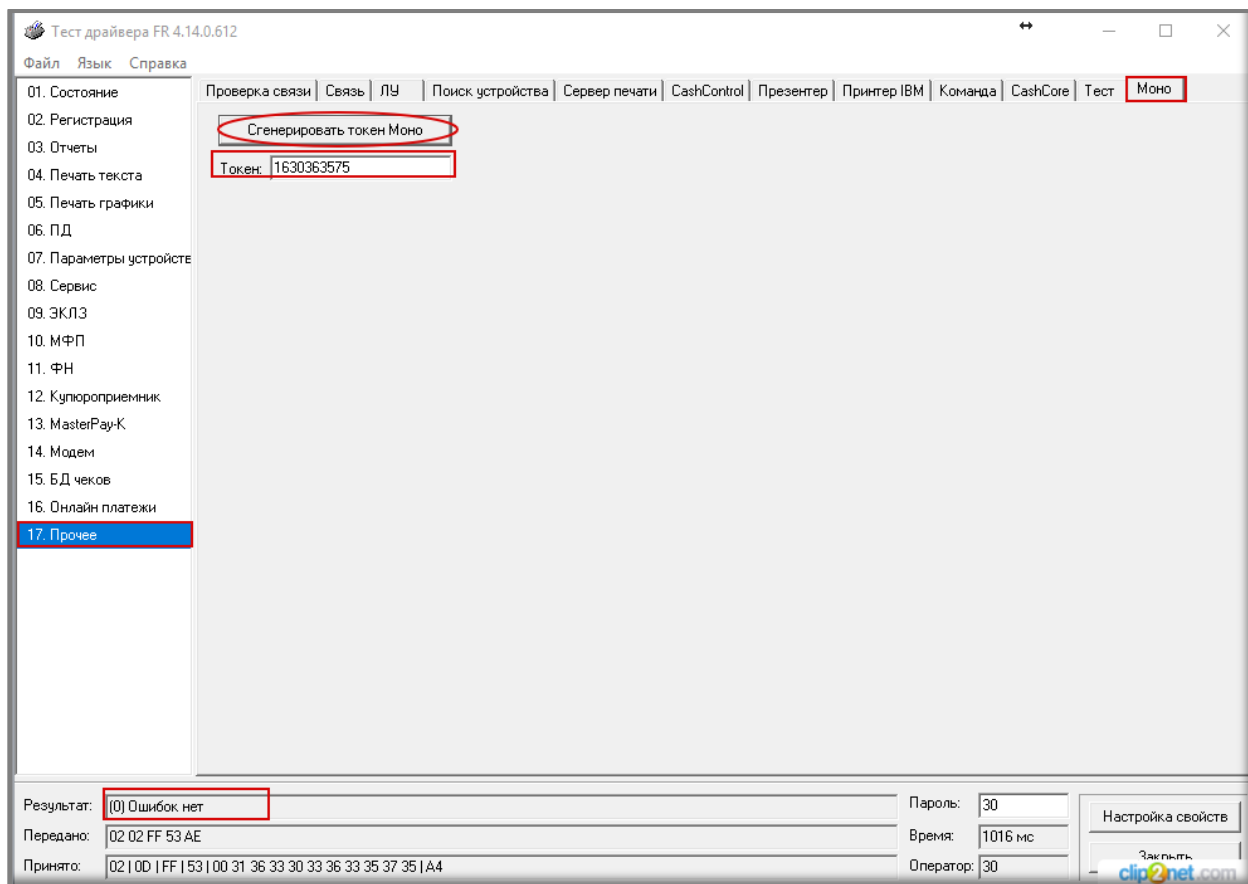
В дальнейшем, после того, как настройка ФН будет полностью завершена и касса успешно будет подключена к Личному кабинету, Вы можете отключить по своему желанию технический сервер, соответственно потеряв часть функций по мониторингу технических данных. Однако при первичном подключении **необходимо** установить значения полей 1 и 2 таблицы 23 в «1». Поля 3 и 4 задают периодичность отправки данных, при их наличии для отправки, в секундах.

### ШАГ 3. ПОЛУЧЕНИЕ ТОКЕНА.

Чтобы привязать кассу к своему личному кабинету, Вы должны знать уникальный ключ (токен) для ее подключения, привязанный к заводскому номеру.

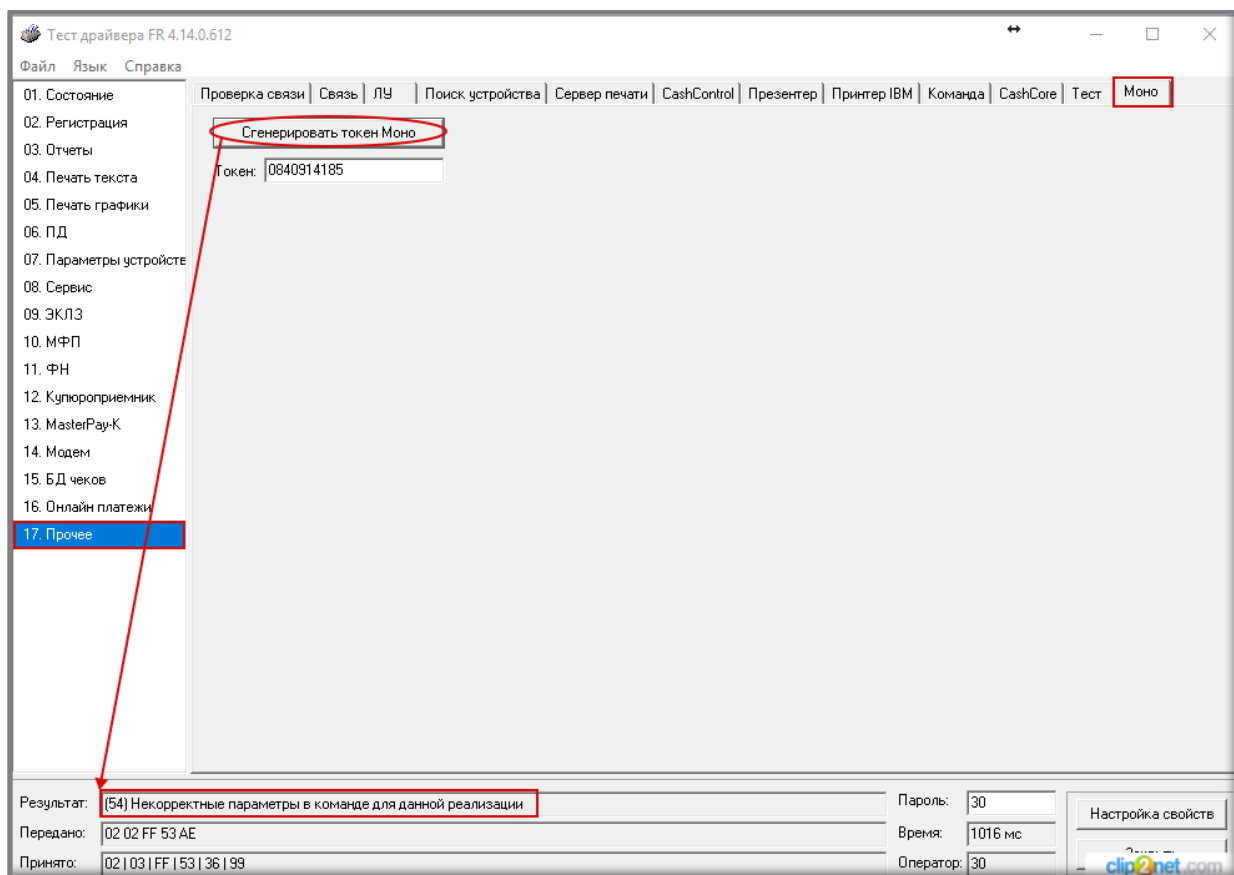
В зависимости от даты производства кассы, модели, прошивки и ряда других параметров, после успешного проведения вышеуказанных действия по настройке, ФР может получить токен для работы с сервисами сразу же, либо по истечении некоторого времени.

Для проверки готовности работы кассы необходимо попробовать получить токен:



Если касса готова, будет выдано значение Токена. Сохраните его, это значение нужно будет ввести в Личном кабинете.

Если при попытке получения токена выдается ошибка 54, то касса еще не готова к работе. Рекомендуется повторить операцию генерации Токена через 15 минут.



Любые другие ошибки, возникающие при попытке генерации Токена, означают отсутствие связи с сервером (например, ошибка 210) или с кассой. Необходимо проверить наличие связи (Шаг 2).

Если связь с серверами СКоК и Моно гарантированно присутствует, но при получении Токена по истечении 30 минут продолжает выдаваться ошибка 54, то, возможно, Заводской номер Вашего ФР уже использовался ранее в сервисах, либо в Вашем ФР была заменена материнская плата, и требуется освобождение номера.

В этом случае напишите, пожалуйста, письмо на адрес [support@okassa.com](mailto:support@okassa.com). В письме укажите Заводской номер ФР (все 16 цифр) и, желательно, логин (электронную почту) Вашего личного кабинета в Облачной кассе. Вы можете отправить эту информацию из формы обратной связи Вашего личного кабинета.

**После установки всех параметров кассу необходимо перезагрузить (включить и выключить питание).**

После включения работы с сервером Моно касса начнет сохранять данные по чекам для передачи сразу, однако их передачу на сервер Моно начнет только после перезагрузки.

## ШАГ 4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ОБЛАЧНОЙ КАССЕ.

Зайдите на <http://okassa.com>

Пройдите регистрацию.

## ШАГ 5. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ.

Войдите в личный кабинет.

Зайдите в раздел «Кассы».

Добавьте магазин.

Добавьте кассу внутри магазина. Для добавления понадобится заводской номер (указан на шильдике Фискального регистратора) и токен, полученный на Шаге 3.

The screenshot shows the 'Облачная Касса' (Cloud Cashier) web application. The top navigation bar includes 'Главная' (Home), 'Кассы' (Terminals), 'Магазин' (Store), and 'Кабинет' (Cabinet). The 'Магазин' section is active, displaying a map and a list of stores. A modal window titled 'Редактирование торговой точки' (Edit trading point) is open, showing the following fields:

- Название (Name): Pink Kassa
- Заводской номер(16 цифр) (Factory number): 0206720020003003
- Токен авторизации (Authorization token): 669232
- Идентификатор карты связи (Communication card identifier): [Empty field]

At the bottom of the modal, there are 'Ok' and 'Отмена' (Cancel) buttons.

Касса подключена – можете использовать возможности сервиса.