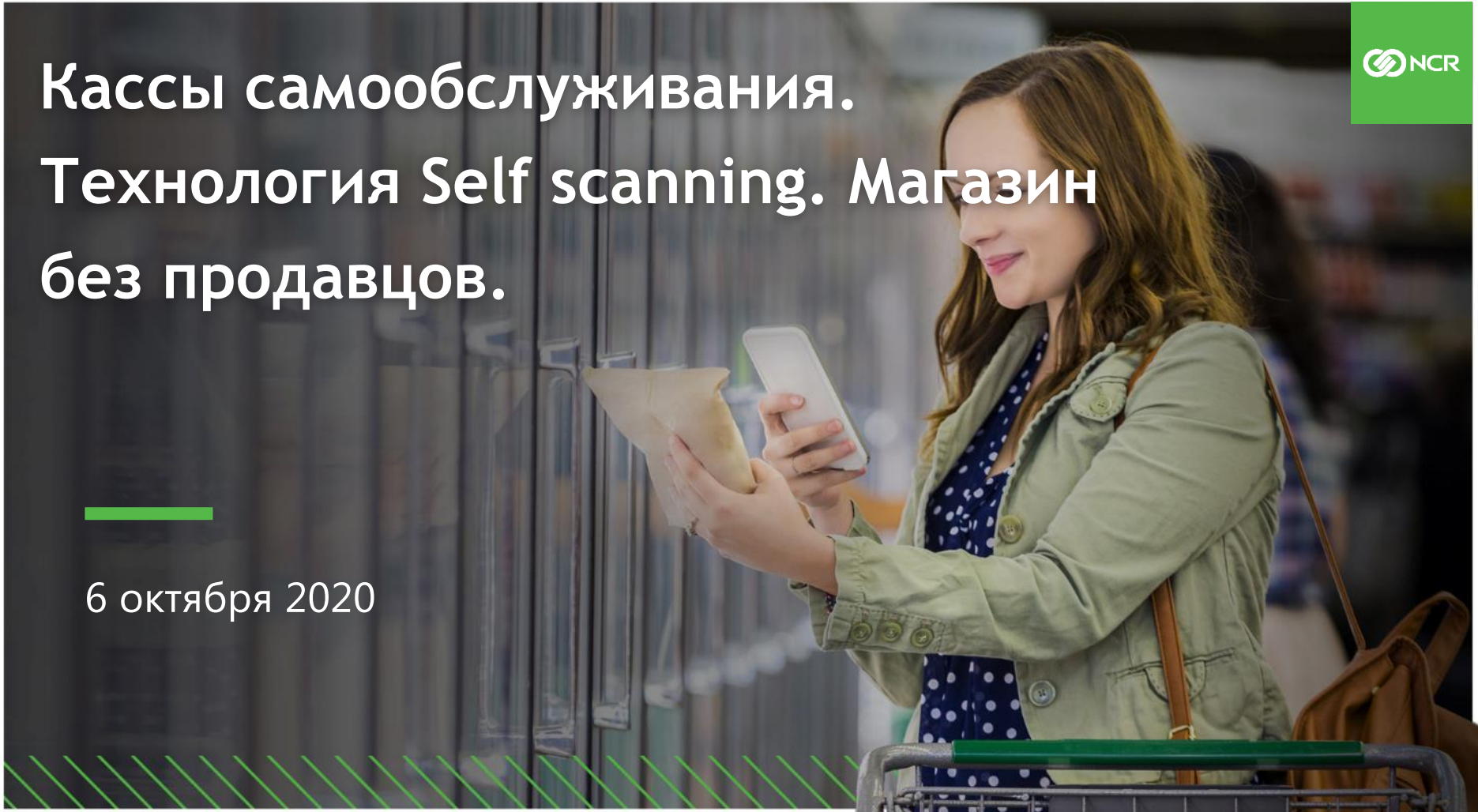
Кассы самообслуживания. Технология Self scanning. Магазин без продавцов.



6 октября 2020

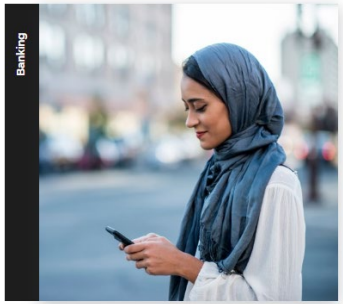
NCR сегодня

Мы помогаем создавать Будущее





Department & Specialty Retail



Banking



Restaurants



Food, Drug and Mass Merchandise



Convenience and Fuel Retail



Telecom and Technology

Кассы самообслуживания NCR FastLane SelfServ™ Checkout

Глобальное Лидерство – дает Вам консолидированные знания и опыт





Представлены в 41 стране	Более 312 Розничных Сетей	Поставщик #1 в 2019 по версии RBR

Установки КСО в России и СНГ



Розничная сеть МАГНИТ ВСЕГДА НИЗКИЕ ЦЕН

Табрис

Auchan

ДИКСИ

Лэнд 24 часа СУПЕРМАРКЕТЫ

SPAR

ВИКТОРИЯ группа компаний

Сільпо

Перекресток СУПЕРМАРКЕТ

шамса группа компаний

LENTA

АТБ

SMALL & Skif

МИРАТОРГ

SEVEN ПРИЯТНО ЭКОНОМИТЬ

КОМАНДОР

КАРУСЕЛЬ гипермаркет

Globus

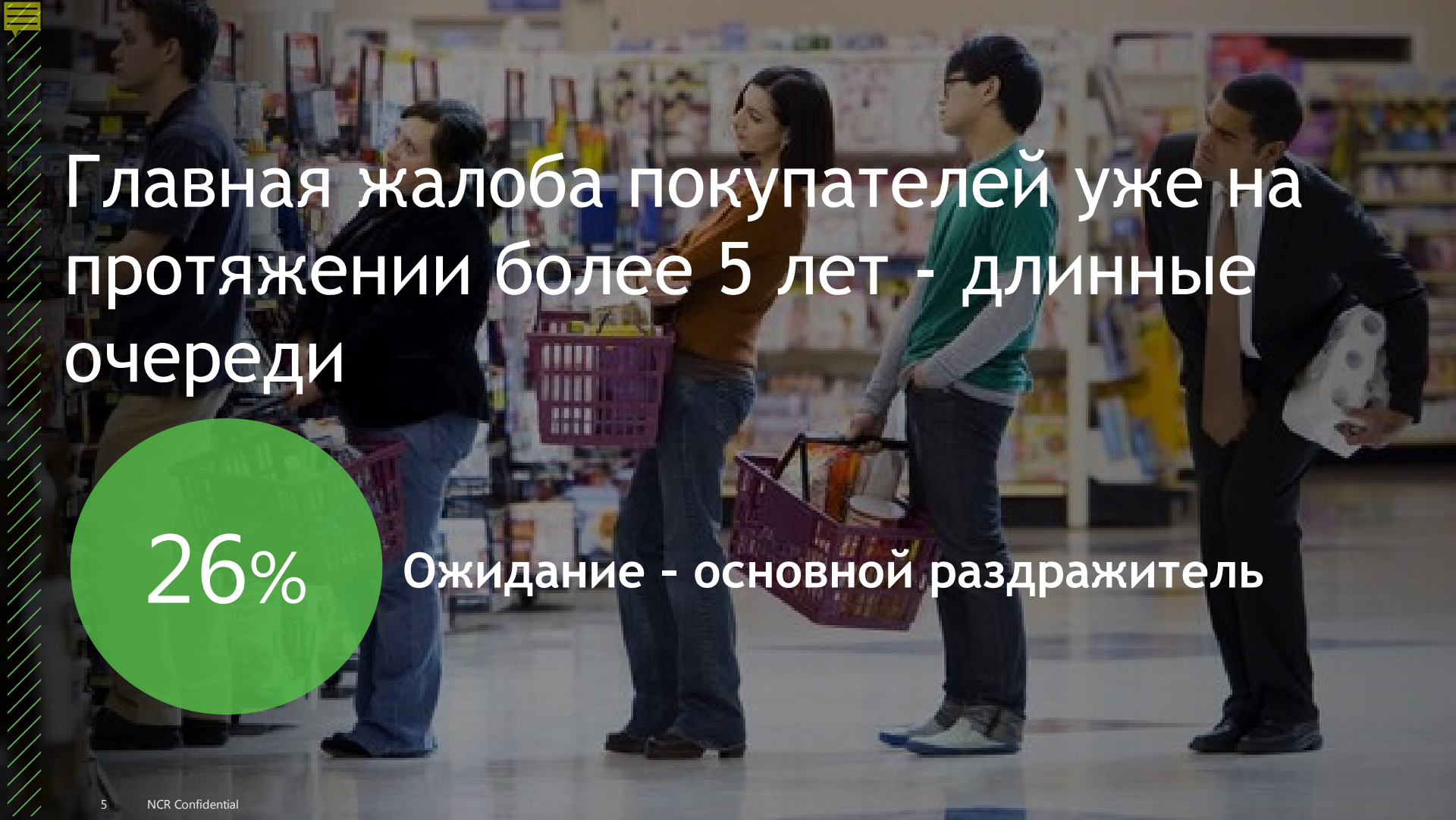
О'КЕЙ ГИПЕРМАРКЕТ

КОРОНА

МАГНОЛИЯ сеть удобных магазинов

гипермаркет Самбери

СОСЕДИ



Главная жалоба покупателей уже на протяжении более 5 лет - длинные очереди

26%

Ожидание - основной раздражитель

Новые возможности для покупателей

Рыночные факторы влияния

- Рост затрат на труд
- Необходима гибкость и легкость в действиях
- Желание в персонализации
- Конкурентное давление



Магазин нового типа

- Автоматизация & самообслуживание
- Разные варианты совершения покупки
- Таргетированное предложение& программы лояльности
- Повышение лояльностиза счет создания уникального покупательского опыта

Системы самообслуживания

Контроль покупки

Выбор при оплате покупки



Экономия времени

Быстрые покупки



Перераспределение

трафика

И увеличение эффективности работы классики



Повышение безопасности расчетов



Перевоплощение кассовой линии

Удобные варианты совершения покупки в соответствии с потребностями и желаниями покупателя



Маленькая – Средняя корзина



Средняя – Большая корзина



Большая корзина

NCR FastLane SelfServ™ Checkout Family









SelfServ 90	R6N	R6L	R6C

Разные конфигурации



Подставка



Крепление на стол



Крепление на стену


FastLane
Coca-Cola
Mobile Shopping





FastLane Mobile Shopper (FLMS)



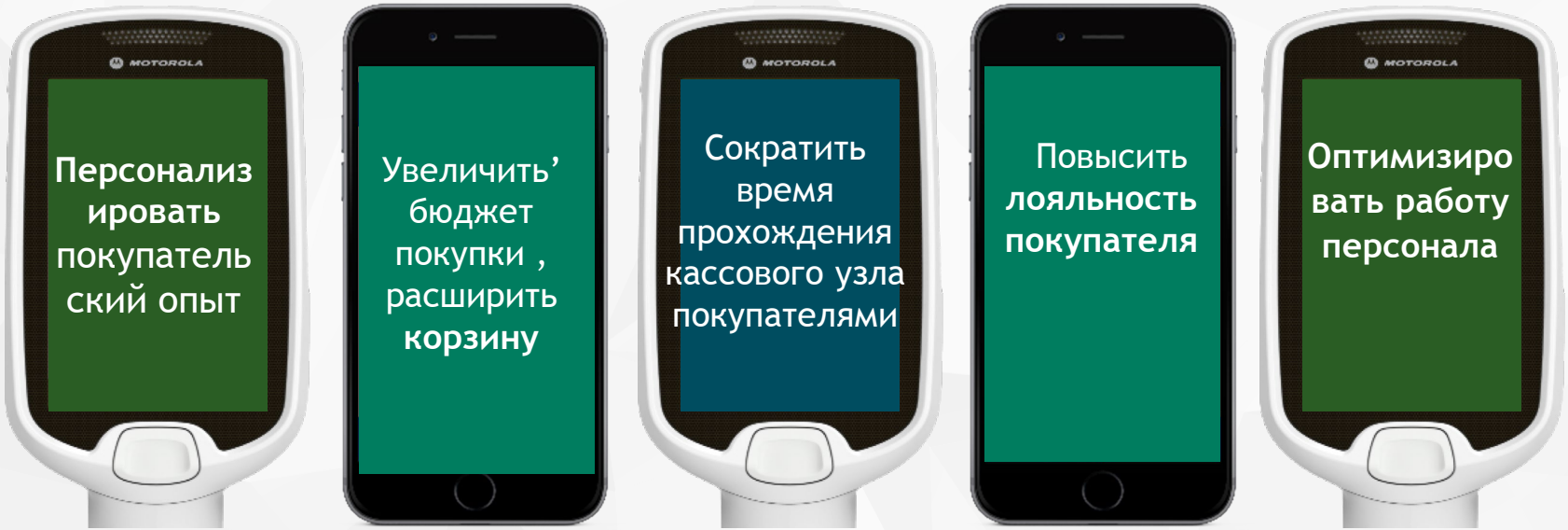
FastLane Mobile Shopper – система, позволяющая покупателям самостоятельно сканировать товары в торговом зале и оплачивать покупки на кассе самообслуживания или девайсе.



NCR Confidential - Internal Use Only

Новый путь к покупке

Вы сможете…



NCR Confidential - Internal Use Only

Как покупатели используют FastLane Mobile Shopper?



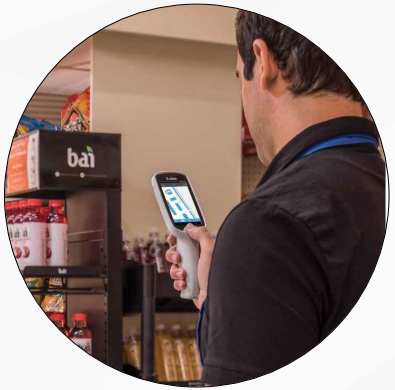
Подключаются в магазине



Выбирают товар, сканируют, упаковывают



Выбирают способ оплаты и завершают покупку

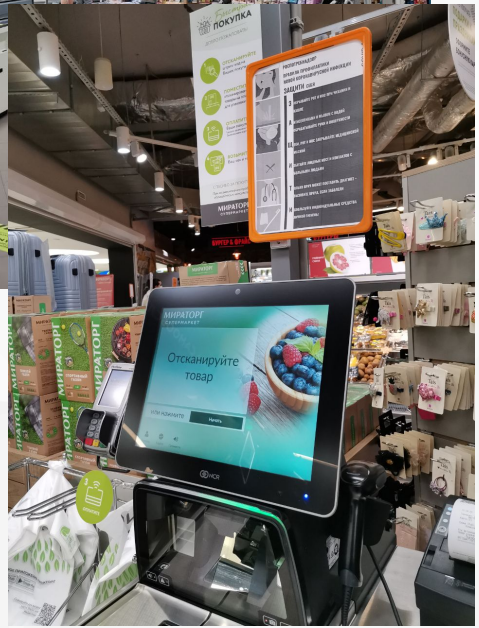


Возможен дополнительный контроль


ПОЛЕЗНЫЕ
ВИТАМИНЫ
КРУГЛЫЙ ГОД
Свежий
СОК
КОФЕ

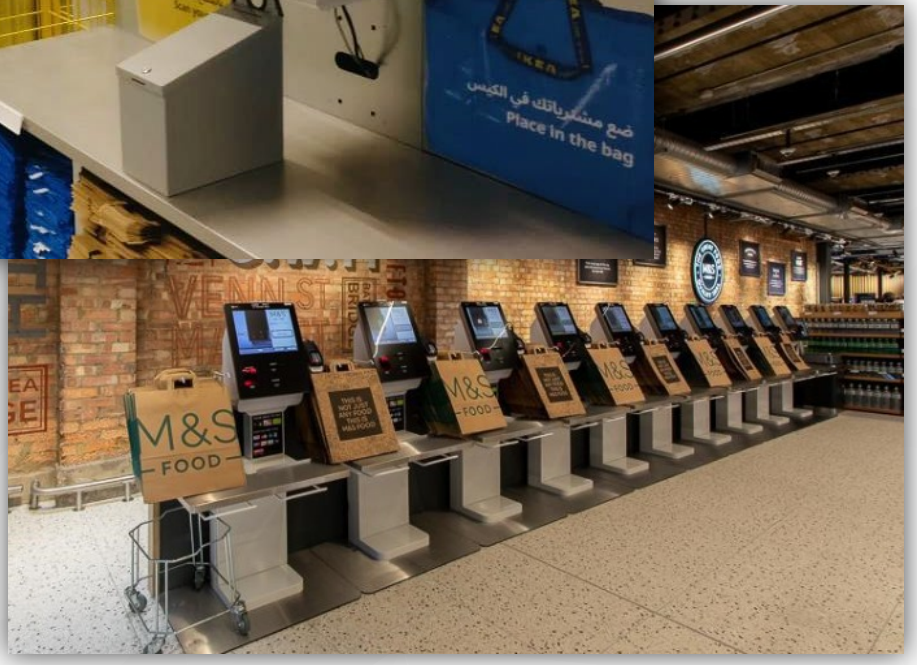

Быстрая
ПОКУПКА
КАССА
САМООБСЛУЖИВАНИЯ
КАССА САМООБСЛУЖИВАНИЯ
10
9
8
7


Для начала
покупки нажмите
кнопку Начать


ПОКУПКА
МИРАТОРГ
Отсканируйте
товар


ضع مشترياتك في الكيس
Place in the bag


UNIVERS ENFANT
CAISS


M&S
FOOD

Маленькие форматы





Новый тренд: Зона food-to-go





Создние внутри магазина зоны отдыха, где посетители имеют возможность перекусить в ходе шопинга

- Сокоматы
- Кофешопы
- Пицца
- Кулинария и прочее.

NCR Confidential - Internal Use Only

Globus 3.0



2012 → 2015 → 2016 → 2017 → 2018 → 2020

Globus 3.0



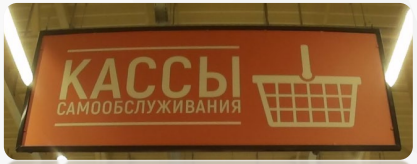
52 NCR XR82 POS

12 SCO- Scan & Go

16 Belted SCO

20 Express SCO

2012 → 2015 → 2016 → 2017 → 2018 → 2020

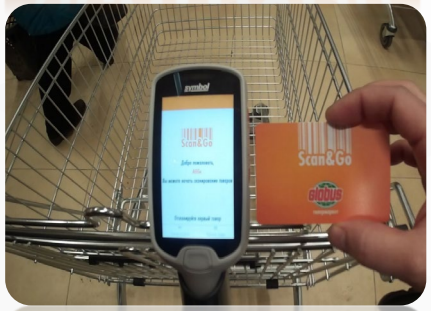

КАССЫ
САМООБСЛУЖИВАНИЯ


КАССЫ
САМООБСЛУЖИВАНИЯ


Scan&Go

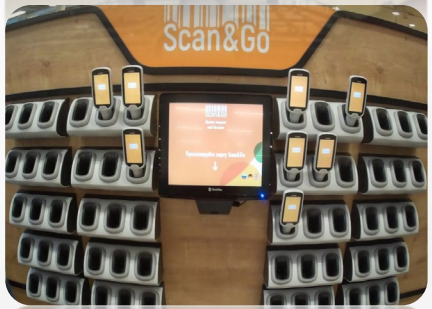



СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!


Scan&Go




КАССЫ


Scan&Go

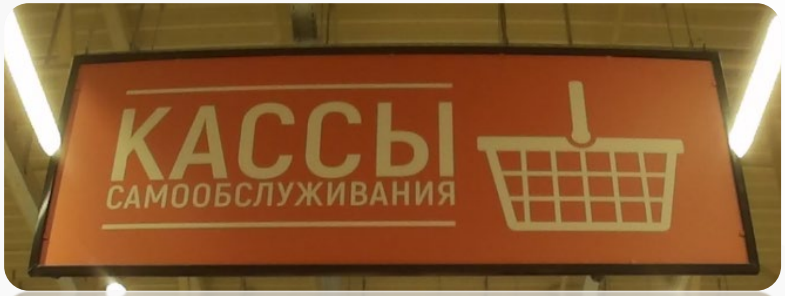

NO
WAIT





20 Express SCO







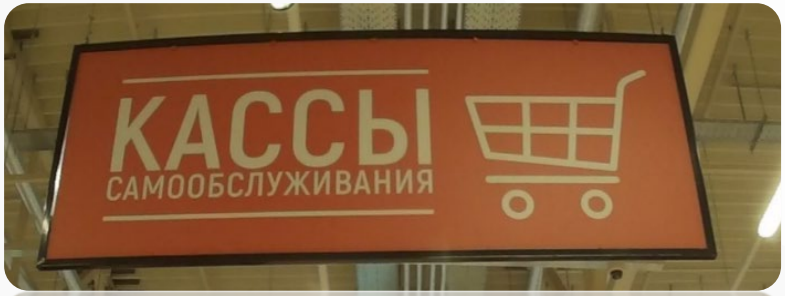




2012 → 2015 → 2016 → 2017 → 2018 → 2020

NCR Confidential

16 Convertible belted SCO







2012 → 2015 → 2016 → 2017 → 2018 → 2020

NEK Confidential

Convertible belted SCO

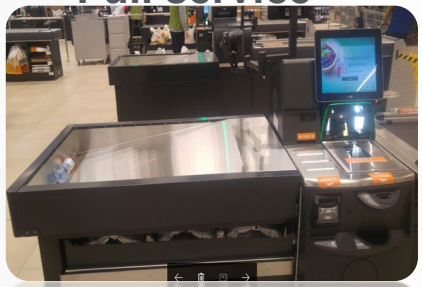
Self service







Full service







2012 → 2015 → 2016 → 2017 → 2018 → 2020

Scan & Go







Finalization Zone
12 SCO

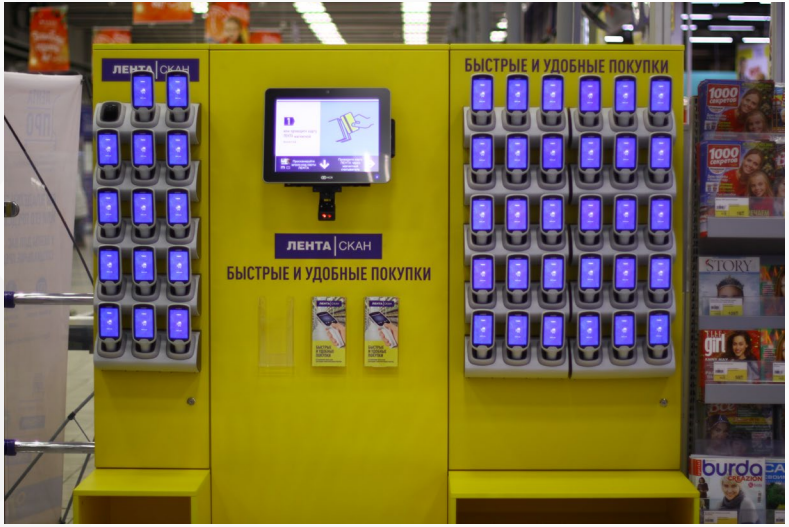
2012 → 2015 → 2016 → 2017 → 2018 → 2020





Spar


Совершай покупки по-новому!
О'КЕЙ СКАН
КАРАНТИН НИЗКИХ ЦЕН!


ЛЕНТА | СКАН
БЫСТРЫЕ И УДОБНЫЕ ПОКУПКИ
ЛЕНТА | СКАН
БЫСТРЫЕ И УДОБНЫЕ ПОКУПКИ


Клуб Перекресток
ОТСКАНИРУЙТЕ КАРТУ КЛУБА
ЭКРАН ВАШЕГО СКАНЕРА ВКЛЮЧИТСЯ
ВОЗЬМИТЕ СКАНЕР И ПОКУПАЙТЕ


Scan&Go


ЭКСПРЕСС СКАН
Перекресток


Касса закрыта


НА ОБЫЧНОЙ КАССЕ ВЫ СМОЖЕТЕ!


Globus ТАБАК


КАССЫ
ОБУВЬ
СУМКИ
КАССЫ



Почему нет продаж?

- Неправильный ларек
- Плохой продавец
- Недостаточный маркетинг
- Плохой ассортимент
- Некорректная локация



NCR Confidential - Internal Use Only

Спасибо!

Irina Filicheva
Pre Sales Engineer in Russia and CIS
NCR Corporation

mob.: +7 903.739. 67.70
office: +7 495.961.30.30 ext 3123
if185008@ncr.com | www.ncr.com



NCR Confidential - Internal Use Only

Приложения



Следующие шаги…

1. Рабочая встреча по сценариям использования КСО (user story)
2. Рабочая встреча по маркетингу
3. Подготовка ТЗ (FIS & POS)
4. Настройка интеграции
5. Тестирование
6. Открытие зоны КСО
7. Оптимизация работы



NCR Confidential - Internal Use Only

Этапы проекта



Подготовка → Анализ → Дизайн → Построение → Установка → Оптимизация

- Презентация по проекту
- Технико-экономическое обоснование (business case)
- Коммерческое предложение
- Подготовка договора



Этапы проекта



Подготовка | **Анализ** | Дизайн | Построение | Установка | Оптимизация

- Сценарий использования КСО
- Спецификация на оборудование
- Заказ оборудования
- Рабочая встреча по маркетингу
- Рабочая встреча по персоналу
- Рабочая встреча по финансам
- Рабочая встреча по интеграции



Этапы проекта



Подготовка → Анализ → **Дизайн** → Построение → Установка → Оптимизация

- Техническое задание на интеграцию КСО (FIS)
- Техническое задание на кассовую программу
- Разработка планограмм
- Обновление маркетинговых материалов



Этапы проекта



Подготовка → Анализ → Дизайн → **Построение** → Установка → Оптимизация

- Настройка интеграции КСО
- Разработка кассовой программы
- Развертывание тестовой среды и тесты
- Подготовка документации
- Создание маркетинговых материалов
- Приемо-сдаточные испытания
- Подготовка эталонного ПО (Gold Image)



Этапы проекта



Подготовка → Анализ → Дизайн → Построение → **Установка** → Оптимизация

- Подготовка зоны КСО
- Доставка и монтаж КСО
- Обучение персонала
- Открытие и активная поддержка



Этапы проекта



Подготовка → Анализ → Дизайн → Построение → Установка → **Оптимизация**

- Мониторинг эффективности КСО
- Техническая поддержка (ПО и оборудование)
- Управление изменениями
- Контракт на поддержку

